



إجراءات ما بعد البيع

(الاسترجاع والاستبدال)

1. يشمل إرجاع الإصدارات أو استبدالها جميع إصدارات الأرشيف الوطني التي تم شراؤها من منفذ البيع بمقر الأرشيف الوطني.
2. في حال إرجاع الكتاب المباع أو استبداله يشترط أن يكون بنفس حالته عند الشراء مع إحضار إيصال الشراء الأصلي.
3. في حال إرجاع إصدار مبيع مع إصدار آخر ترويجي، يجب إعادة الإصدار المبيع مع الإصدار الترويجي بحالته الأصلية عند الشراء أو سيتم خصم قيمة الإصدار الترويجي من المبلغ المسترجع.
4. يحق للمشتري إرجاع أو استبدال الإصدار في غضون ثلاثين يوماً من تاريخ الشراء من منفذ البيع بمقر الأرشيف الوطني.
5. تخضع عملية شراء الكتب عبر تطبيق الأرشيف الوطني لشروط واحكام متجر (Android,Apple).